

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Declaración General:

El Hospital Italiano, se encuentra comprometido con el resguardo de la intimidad de sus pacientes, socios y usuarios, en virtud de ello es que realizará su mejor esfuerzo y el que considere necesario para que los pacientes, socios y usuarios de su Sitio Web, (en adelante el "SITIO") se encuentre protegidos, entendiéndose que el uso o visita al mismo será sin ninguna intención maliciosa o dolo.

La presente política de privacidad se aplica exclusivamente a la información ofrecida y recibida por los pacientes, socios y usuarios del SITIO del HOSPITAL ITALIANO y no a la ofrecida a otras o por otras compañías u organizaciones o Sitios Web con los que el SITIO contenga enlaces y sobre los que el HOSPITAL ITALIANO no tiene su control. El HOSPITAL ITALIANO no se responsabiliza por el actuar de los Sitios Web a los cuales se puede acceder por medio del SITIO, por lo que recomendamos la lectura de la Política de Privacidad de cada uno ellos.

Mediante el SITIO, el HOSPITAL ITALIANO puede recopilar cierta información, sobre la que usted debe entender plenamente nuestra política con respecto al uso de la información que recogemos. Esta declaración sobre Política de Privacidad revela qué información recogemos, cómo la usamos y cómo puede corregirse o cambiarse.

HOSPITAL ITALIANO tiene políticas, normas y procedimientos relativos a la seguridad física y lógica, las que están en permanente revisión, actualización y mejora, para el cumplimiento de las leyes y regulaciones a nivel nacional que así lo exigen para la protección de los datos personales.

2. Información General.

Nuestro sistema podría obtener información automáticamente acerca de su conducta cuando navega por el SITIO, a través de "cookies". Un cookie es un pequeño archivo de datos que algunos Sitios Web escriben en el disco duro de su computadora cuando usted los visita. Un archivo cookie puede contener tal información como la identificación del usuario que el sitio utiliza para rastrear las páginas que usted ha visitado. Pero la única información personal que un cookie puede contener es información que usted mismo suministra. Un cookie NO puede leer datos de su disco duro ni leer los archivos cookie creados por otros sitios. El HOSPITAL ITALIANO podría utilizar cookies para rastrear los patrones de tráfico del usuario cuando navega por ciertas páginas del SITIO. Si usted ha ajustado su navegador para que le avise antes de aceptar cookies, recibirá el mensaje de advertencia con cada cookie. Usted puede rehusar aceptar cookies, desactivándolos en su navegador. Usted no necesita tener los cookies activados para usar los SITIOS del HOSPITAL ITALIANO. Si usted rehúsa aceptar cookies, existe la posibilidad de que usted no tenga acceso a ciertos servicios brindados por el SITIO.

3. Información específica sobre usted:

En ciertos casos el HOSPITAL ITALIANO tiene la necesidad de acceder a datos personales suyos, como por ejemplo su nombre completo, su domicilio, su dirección de e-mail o su

número de socio o telefónico (en adelante, “información personal”). El HOSPITAL ITALIANO necesita dicha información personal para poder brindar los servicios que ofrece a través del SITIO. En ciertos lugares del SITIO, se le requerirá Información Personal a los fines de facilitarle el uso de, o su participación en encuestas, foros, suscripciones, envíos e inclusiones de contenido en nuestros boletines, registración en suscripciones y/o con relación a cualesquiera otras actividades, servicios o recursos que podamos suministrar u ofrecer en nuestro sitio. En todos estos casos, sólo recopilaremos y/o almacenaremos su Información Personal en caso que usted nos suministre voluntariamente la misma, y mediante un proceso de aceptación. Mediante ésta aceptación, nos autoriza a su uso para los fines indicados. El HOSPITAL ITALIANO garantiza la confidencialidad de dicha información, no permitiendo que terceros ajenos a la Institución accedan a la misma. El HOSPITAL ITALIANO limita el acceso a sus datos a empleados en los que creemos tengan una razonable necesidad de contar con dicha información para proveer productos o servicios a efectos de poder realizar su trabajo. El HOSPITAL ITALIANO no vende, alquila, intercambia ni presta información personal de ninguna índole con ninguna persona o empresa.

4. Fines de la recopilación:

El HOSPITAL ITALIANO podría recoger información personal en el SITIO para: autenticar al socio, paciente o proveedor, dar un servicio al paciente, realizar encuestas entre pacientes y elaborar resultados, suscripciones, ofertas de servicios relacionados y otros intercambios de información en su SITIO. El propósito es conocer mejor al paciente para poder brindarle un servicio personalizado. En caso que nos provea su Información Personal, mediante el envío de un mail, la misma será utilizada para los fines requeridos en el mail. Ingresando su Información Personal mediante cualquier canal dentro del SITIO, acepta que podemos archivar su Información Personal y/o cualquier otro dato que haya ingresado por ésta vía, para referencias futuras, acciones de marketing del HOSPITAL ITALIANO y sus empresas vinculadas, o bien descartar esa información en forma parcial o total luego.

5. ¿Qué puede hacer HOSPITAL ITALIANO con esa información?

El HOSPITAL ITALIANO no revelará ni compartirá ninguna información que pueda identificar a las personas con ninguna otra empresa u organización ajena al HOSPITAL ITALIANO sin el consentimiento expreso del paciente, socio, o cualquier otra persona que proporcione la información. El HOSPITAL ITALIANO puede utilizar la información para enviar al usuario información sobre nuestra Institución. Los usuarios podrán optar, si así lo desean, por no recibir envíos en el futuro, solicitándolo expresamente por mail a las direcciones que se le indiquen. El HOSPITAL ITALIANO puede usar la información personal para determinar los datos demográficos de nuestros pacientes, socios y usuarios y distribuir información estadística y general del mercado sobre el HOSPITAL ITALIANO. Estos datos demográficos siempre representan información disociada y nunca identifican a un usuario específico. La información personal que usted le suministró al HOSPITAL ITALIANO no será revelada a nadie fuera del HOSPITAL ITALIANO. No compartimos información sobre pacientes, socios o usuarios individuales con ningún tercero u otras instituciones o empresas. Pero según mencionamos anteriormente, podemos compartir información estadística agregada sobre el uso del SITIO para adaptar mejor nuestro contenido a las necesidades de los usuarios y para ayudar a entender los datos demográficos de nuestro público.

6. Excepciones:

No obstante, cualquier otra provisión en contrario en esta declaración, el HOSPITAL ITALIANO podrá divulgar cierta información privada sólo en caso de: a) cumplir una exigencia legal tal como una orden de allanamiento, una citación judicial, una orden judicial; b) cumplir un requerimiento de una autoridad gubernamental o reguladora.

7. Privacidad de los niños:

Debido a que los menores de edad pueden no comprender acabadamente la presente Política de Privacidad y sus implicancias, ni decidir válidamente sobre las opciones disponibles para nuestros pacientes, socios y usuarios, instamos a sus madres y padres, representantes o adultos bajo cuya supervisión se encuentran los menores, a que accedan al SITIO a participar activa y cuidadosamente en las actividades que el menor realice en Internet, a los servicios que utilicen dichos menores, a la información a la que estos accedan y comuniquen, ya sea cuando dichos menores visiten el SITIO o cualquier otro sitio de terceros.

8. Derecho de acceso, rectificación y supresión de los datos registrados.

El HOSPITAL ITALIANO reconoce al Titular de los Datos Personales, previa acreditación de su identidad, el derecho a solicitar y a obtener información sobre sus datos personales incluidos en sus registros, dentro de los diez días hábiles desde la solicitud, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales.

El HOSPITAL ITALIANO garantiza también al Titular de los Datos Personales el derecho a obtener la rectificación, actualización y, cuando corresponda (*), la supresión de los datos personales de los que sea titular, que estén incluidos en su banco de datos (lo que comprende también los asientos de la Historia Clínica) y garantiza la rectificación, supresión o actualización de los mismos en el plazo máximo de cinco días hábiles de recibido el reclamo del titular de los datos.

*La supresión y/o modificación, no procederá cuando ello pudiera causar un perjuicio a derechos o intereses legítimos de terceros o cuando el HOSPITAL ITALIANO tenga la obligación legal de conservar los datos en virtud del art. 16° de la ley 25.326 y normas reglamentarias y complementarias; ley 26.529, decreto 1089/2012 y normas reglamentarias y complementarias.

En cumplimiento de la Resolución 14/2018 de la Agencia de Acceso a la Información Pública, Artículos 2° y 3°, se hace saber que:

a) El HOSPITAL ITALIANO registrará todos los datos en bancos de datos electrónicos que son registrados en la Agencia de Acceso a la Información Pública de acuerdo a las normativas vigentes, bajo su razón social: SOCIEDAD ITALIANA DE BENEFICENCIA EN BUENOS AIRES, Con domicilio en la calle Perón 4190 Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

b) Los datos que se requieran en formularios para su identificación, serán de carácter obligatorio.

c) La negativa, o falsedad al suministrar los datos que permitan su correcta identificación, pueden poner en riesgo su salud o alterar el proceso de atención médica.

d) El Titular de los Datos Personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita y en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto, conforme con lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley No 25.326. Los derechos de acceso y rectificación de datos, se deberán ejercer a través de correo electrónico dirigido a: habeasdata@hospitalitaliano.org.ar a requerimiento del titular de los datos sin costo alguno. Para ello se deberá remitir un correo electrónico a la dirección mencionada, con el asunto "Informar", "Rectificar", "Suprimir" y/o "Actualizar" según corresponda, conjuntamente con el objeto del requerimiento. El HOSPITAL ITALIANO podrá denegar el acceso, rectificación o la supresión de los datos personales registrados únicamente por las causas previstas en la Ley de Hábeas Data (25.326) y normas complementarias.

e) "LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales".

9. Actualización de la Política de Privacidad de los Datos de HOSPITAL ITALIANO:

El HOSPITAL ITALIANO podrá rever, revisar y/o actualizar permanentemente todos los aspectos relativos a la Seguridad y Privacidad de su SITIO. En el momento que las mismas sean actualizadas, le será informado por ésta vía, de manera que usted siempre pueda saber qué información recabamos y cuál será el uso que le daremos a la misma.

10. Aceptación de estos términos

Al utilizar nuestro SITIO, Ud. está manifestando conocer nuestra Política de Privacidad y de los Términos y Condiciones de uso del SITIO o Website, por lo que consideramos aceptadas las mismas.

Esta política de Privacidad fue actualizada por última vez el 20/12/2024.

Para mayor información ingrese a: [Protección de datos personales | Argentina.gob.ar](https://www.argentina.gob.ar/privacidad)

Última Revisión: Diciembre 2024.